

Assurance Sérénité Événement

La garantie d'un événement sans faille

Profitez d'un accompagnement technique d'élite et de la sérénité absolue pendant votre événement.

Pourquoi l'Assurance Sérénité Événement ?

Chez lightOdyssey®, nous savons qu'un problème technique ne doit jamais venir gâcher votre projet. Notre Assurance Sérénité Événement vous garantit une réactivité technique immédiate sur le terrain.

Ce que comprend la couverture :

Assistance technique prioritaire 24/7 : Un interlocuteur dédié joignable à tout moment avant et pendant votre prestation.

Intervention sur site (jusqu'à 3h après le début de l'événement) : En cas d'imprévu, nos techniciens se déplacent immédiatement.

Remplacement matériel instantané : Tout équipement défaillant est remplacé dans les plus brefs délais pour assurer la continuité de votre événement.

Tarification & Conditions d'application

Cas de figure	Prise en charge & facturation
Panne ou défaillance matériel	100% Gratuite — Déplacement, diagnostic et remplacement de l'équipement sont entièrement pris en charge par lightOdyssey®.
Erreur de manipulation / branchement (ex: mauvais raccordement, problème de câblage externe, erreur de réglage utilisateur)	Forfait d'intervention de 80 € HT (96 € TTC) — Facturé uniquement en cas de déplacement ou diagnostic confirmant que le matériel loué est en parfait état de fonctionnement.

 Offre de lancement : L'Assurance Sérénité Événement (valeur usuelle de 49 € à 99 € selon la catégorie de matériel) est actuellement OFFERTE pour toute réservation effectuée jusqu'au 31 décembre 2026.